

# Правила поведения на территории Аквапарк «Затока»

**Аквапарк «Затока»** – это место проведения досуга, предполагающее экстремальные развлечения. Прежде чем посетить аквакомплекс:

- внимательно взвесьте свои физические данные и силы, самочувствие;
- постарайтесь обеспечить себе максимальную безопасность во время отдыха.

Зоны развлечений, установленные на всей площади Аквапарк «Затока», при надлежащей эксплуатации не несут никакой опасности отдыхающим и могут быть использованы для безопасного проведения досуга.

Перед посещением в Аквапарк всем отдыхающим необходимо изучить представленный свод правил и неукоснительно соблюдать их.

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Пройти в **аквапарк «Затока»** (в дальнейшем Аквапарк) могут лишь обладатели входного билета, купить который можно исключительно в день запланированного отдыха в заведении. Приобретая браслет, посетитель автоматически соглашается с Правилами.

Цена входного билета зависит от нескольких параметров:

- времени входа и длительности пребывания;
- возрастной категории.

Узнать стоимость билетов можно на стенде, размещенной возле билетных касс.

Взрослые и подростки, достигшие совершеннолетия, проходят в Аквапарк по билетам, приобретенным по полной стоимости. Детский билет представлен в нескольких вариациях:

- с детей, не достигших 3-х летнего возраста, оплата за вход не взимается;
- дети, рост которых менее 140 см, посещают центр водных развлечений по льготным пропускам;
- дети, чей рост более чем 140 см, проходят в комплекс по билетам с полной стоимостью.

После приобретения билета, отдыхающий обретает право на:

- пользование бассейнами и аттракционами, соответствующими возрасту и указанным в правилах пользования ограничениях;
- посещение раздевалки, душа и туалета;
- отдых с использованием пляжных зонтов, шезлонгов, тентов;
- при необходимости оказания срочной медицинской помощи – возможностью воспользоваться услугами медпункта Аквапарка.

При формировании цены на билеты также учитывается стоимость обязательной страховки.

Лица, чей возраст не превышает 16 лет, допускаются на территорию комплекса исключительно в сопровождении взрослых, несущих за них ответственность.

При покидании площади Аквапарк обладателем билета, пропуск утрачивает свое действие. Еще один вход по данному билету невозможен.

Руководством четко установлен временной интервал, в течение которого можно находиться в пределах комплекса:

- началом пребывания в аквакомплексе считается момент пересечения контрольной стойки пропуска;
- завершением нахождения в аквапарке является пересечение турникета на выходе из комплекса;
- когда до истечения оплаченного времени пребывания остается 20 минут, посетители обязаны посетить раздевалку, а затем покинуть границы аквакомплекса.

Если возникают непредвиденные ситуации, затраты на билеты не компенсируются, а руководство имеет право по своему усмотрению внести изменения во временные рамки посещения парка, не ставя в известность клиентов, в целях гарантии их безопасности. К форс-мажорным причинам относятся:

- смена погоды;
- поломки водоемов, спусков которые вызваны неполадками в работе внешних коммуникаций.

Если посетитель самостоятельно отказывается от нахождения в Аквапарке по причине изменения метеоусловий или каким-либо другим поводам, не зависящим от развлекательного комплекса:

- затраты на оплату входа и оказанные услуги не компенсируются.
- дата посещения не может быть перенесена;
- пропуск не подлежит передаче в другие руки.

При появлении физиологических недомоганий и ухудшении самочувствия посетитель обязан обратиться за оказанием помощи к медперсоналу Аквапарка.

Вне зависимости от принадлежности к определенной возрастной группе, все отдыхающие должны иметь в наличии полотенце, ванные аксессуары и косметические средства и быть облачены в купальный гардероб:

- для женщин – купальник, с обязательным наличием бюстгалтера;
- для детей – непременно присутствие на теле белья (трусики);
- для мужчин – плавки или шорты.

Правилами не предусмотрена ответственность менеджмента Аквапарка за:

- целостность и сбережение личных предметов, одежды и ценностей, оставленных в ячейках хранения или в общедоступных зонах без присмотра;
- целостность купального облачения отдыхающих.

В случае потери ключика от ячейки в зоне хранения к посетителю будут предъявлены штрафные санкции в размере, определенном администрацией.

Служба безопасности комплекса уполномочена ограничивать посещение комплекса лицами:

- с признаками употребления алкоголя или наркотических веществ;
- поведенческие реакции которых могут угрожать отдыхающим, их безопасности и гигиеническим нормам, принятым в Аквапарке.

Посещение Аквапарка в составе группы возможно после предварительного обсуждения мероприятия с руководством комплекса:

- ответственный группы приобретает билеты для всех участников перед посещением Аквапарка в тот же день.
- следует учитывать, что на каждые 10 детей из детских групп обязан быть взрослый руководитель, несущий ответственность за всех членов коллектива.
- перед входом в границы аквазоны руководителям таких групп проводится соответствующий инструктаж.

Все отдыхающие в Аквапарке должны неукоснительно соблюдать данные правила, а также поддерживать территорию отдыха в надлежащем по чистоте состоянии.

## ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

Службой безопасности Аквапарка могут быть досмотрены личные вещи посетителей перед входом в комплекс. Данная процедура обязательна в качестве меры предупреждения террористического акта.

Перед тем, как посетить зону водных развлечений, каждому из посетителей необходимо воспользоваться душем и раздевалкой. Также не следует пренебрегать правилами личной гигиены в течение всего времени отдыха в аквакомплексе.

Для того чтобы избежать случайных травм, повреждений, нанесения урона имуществу перед началом пользования любыми развлекательными конструкциями требуется снять украшения, ремни, заколки для прически, очки. Если предметы будут утеряны во время отдыха в зоне, обрамленной границами комплекса, администрация ответственности не несет.

Для повышения личной безопасности каждого посетителя рекомендовано не надевать во время отдыха предметы гардероба с поясом, а также кнопками и иными элементами декора из металла.

Выдача и пользование плавательными средствами происходит в порядке очередности в связи с ограниченностью их количества.

Перед посещением горок с высоким уровнем сложности оцените свою физическую форму. Соотнесите желаемый вид развлечений с такими ограничивающими параметрами, как возраст, рост, вес.

Начало любого движения с горок возможно исключительно по сигналу инструктора.

На территории аквакомплекса не курят. Курение возможно в специально оборудованных местах, отмеченных соответствующим обозначением.

При нанесении клиентом вреда или порчи имущества Аквапарка, размер штрафа определяется администрацией.

От посетителей требуется:

- лояльность к окружающим,
- взаимоуважение,
- не создавать препятствий отдыху других людей и работе сотрудников комплекса.

Руководство Аквапарка советует не посещать аттракционы:

- лицам с гиперчувствительностью кожных покровов;
- людям, болезненно переносящим перегрузки;
- больным с хроническими заболеваниями, способными получить обострение от пребывания на солнце или в бассейне.

Крайне нежелательно спускаться с горок беременным женщинам.

В случае несоблюдения перечисленных правил или нарушения спокойствия отдыхающих, администрация может воспользоваться правом удалить с территории комплекса нарушителя. Стоимость билета при этом не компенсируется. В случае возникновения спорных моментов следует обратиться к руководству.

## ЗАПРЕЩЕНО

Приносить на территорию Аквапарка пищевые продукты, воду, любые напитки жвачку, семечки.

Иметь при себе стеклянные изделия, а также другие хрупкие элементы, которые при повреждении могут стать источником осколков (исключение – солнцезащитные очки).

Присутствовать на территории аквакомплекса с любым оружием, газовыми баллончиками, колющими и режущими предметами, взрывчатыми веществами, а также другими предметами, способными причинить вред окружающим и имуществу Аквапарка.

Посещать аквазону с собственными плавсредствами, кроме детских средств безопасности – надувных, жилетов, а также шапочек для плавания, резиновых тапочек.

Проносить аудиоаппаратуру, шумопроизводящие предметы.

Посещать Аквапарк с домашними питомцами, птицами, любыми представителями животных.

Курить в необорудованных и непредназначенных для этих целей зонах.

Посещать подсобки, предназначенные для обслуживающего и техперсонала, коммуникационные центры, технические узлы, прикасаться к оборудованию.

Совершать перемещение инвентаря, принадлежащего комплексу.

Приходить в Аквапарк:

- особам с различными заболеваниями и повреждениями кожных покровов (дерматологические болезни, открытые раны, нагноения), с перевязочным материалом на теле;
- лицам, страдающим инфекционной формой болезнью, представляющих угрозу здоровью других отдыхающих.

Посещать территорию комплекса лицам в нетрезвом состоянии, а также проносить наркотики и алкоголь.

Спускаться с горки, ориентированной на использование другой возрастной категорией лиц.

Эксплуатировать в качестве санузла водоемы и другие зоны парка, не предназначенные для справления нужд.

Нахождение детей без присмотра сопровождающего.

Плывать с несобранными волосами.

Совершать пробежки по краю бассейнов, спрыгивать с бортиков, использовать для бега лестничные пролеты, погружать в воду другого человека и удерживать в таком положении.

Использовать косметические средства для кожи перед тем, как посетить аттракцион. В случае нанесения на кожу крема, смойте его перед походом на спуск.

## НА ГОРКАХ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

Кататься, не снимая очки, защищающие от солнца.

Совершать спуск особам, находящимся в нетрезвом состоянии.

Нарушать правила посещения конкретных аттракционов, спускаясь без плавсредств, или прежде чем прозвучала команда инструктора.

Сокращать или увеличивать предписанный временной интервал между спусками.

Использовать дополнительное ускорение при спуске.

Изменять позу тела, указанную инструктором для спуска, вставать на горке, удерживаться за края желоба, создавать помехи движению с помощью конечностей.

Использовать для плавания и ныряния бассейны под горкой.

Нарушать очередность спуска, брать на руки другого человека, спускаться вдвоем, если это противоречит инструкциям.

Использовать для спуска неработающие по различным причинам горки.

Нарушать спокойствие посетителей и сотрудников аквакомплекса.

В случае неадекватного поведения отдыхающих, обнаружения факта злоупотребления алкоголем или наркотиками, игнорирования замечаний и просьб, руководство комплекса может принять решение об удалении посетителя за пределы территории и отказе в возможности последующего посещения заведения.

Все травмы, и имущественный ущерб, полученные отдыхающими во время посещения Аквапарка вследствие нарушения данных правил, находятся вне зоны ответственности администрации.

С уважением, администрация аквапарка «Затока»